

## ■トッパン・コスモ 個人情報保護方針

・株式会社トッパン・コスモは、個人情報を適正に取扱い、個人情報の保護を徹底することが社会的責務であると認識し、平成30年1月12日「個人情報保護方針」および個人情報保護に係る社内規程を制定しました。以降、個人情報保護の全社的な取組を実施しつつ、法や社会情勢の変化を汲み直し続けております。この方針の下、当社では、「当社における個人情報の取扱いに関する原則」に基づき、お客さまからお預かりした個人情報および当社自ら取得した個人情報を細心の注意をもって管理しております。

### ■株式会社トッパン・コスモ 個人情報保護方針

・私たちは、情報コミュニケーション産業として、個人情報の保護が、個人の権利を全うするため、さらにはお客さまの信頼に応えるための、企業の社会的責任に係わる経営上の重要課題であることを宣言し、これを会社の全部門に徹底します。

1. 私たちは、個人の尊厳を重んじ、個人情報に関する法令、国が定める指針及びその他の規範と社会秩序を遵守のうえ、社内の規程類に則り、当社が取り扱う個人情報の保護に努めます。
2. 私たちは、当社の事業内容及び規模を考慮して、公正かつ適法な方法で個人情報を取得、利用及び提供し、目的外利用を行わないための具体的な措置を講じます。
3. 私たちは、当社が取り扱う個人情報について、不正なアクセス又は滅失、毀損、改ざん、漏えい等の危険を深く認識し、必要かつ合理的な安全対策を講ずるとともに、問題が発生した場合は、適切かつ速やかに対処し是正します。
4. 私たちは、当社が取り扱う個人情報に関する問い合わせ窓口を設置し、ご本人さまから苦情及び相談等の問い合わせを受けた場合は、真摯に対応し、適切かつ遅滞なくこれに対処します。
5. 私たちは、個人情報保護マネジメントシステムを確立し、実施し、かつ継続的改善を行います。

制定日 平成30年1月12日

株式会社トッパン・コスモ

代表取締役社長 橋本敦史

### ■当社における個人情報の取扱いに関する原則

#### 1. 法と社会秩序の遵守について

当社は、お客さまから個人情報を預かり情報処理等の業務を受託する場合や、当社自らが個人情報を取得する場合において、関係する法令その他各種規範を遵守いたします。

#### 2. 個人情報の安全な管理について

当社は、お客さまから取扱いを委託された個人情報および当社自ら取得した個人情報を厳重に管理・保護いたします。不正なアクセスまたは紛失、破壊、改ざん、漏えい等から個人情報を保護するために、社内規程類に基づき合理的な安全対策を講ずるとともに、万一問題が発生した場合には適切かつ速やかに対処いたします。

#### 3. 個人情報の利用目的について

当社では、お客さまから個人情報取扱業務を受託する場合、および、当社自らが個人情報を取得する場合においては、以下に掲げる目的に利用いたします。それ以外の目的に個人情報を利用する必要が生じた場合には、ご案内文書の送付、電子メール、ファックス等での送信により、その旨を通知し、同意を得ます。

・当社自ら取得する場合

- (1) 当社事業に関してお問い合わせいただいた内容に回答するため。
- (2) 当社事業に関してご請求いただいた各種資料を発送するため。
- (3) 当社自ら懸賞企画、キャンペーン等に当選されたお客さまに当選品を発送するため。
- (4) 当社自らアンケート調査等を行い、当社の各種サービスに反映するため。

- (5) 当社のサービスのご案内・サポート情報をご提供するため。
- (6) 当社の運営する有料サービスについて、ご本人のお支払方法、もしくはご利用にかかるご入金状況を確認するため。

また、当社自ら個人情報を取得する場合において取り扱う個人情報の利用目的を変更する場合は、変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内で行い、変更された利用目的をご本人に通知し、同意をいただきます。

#### 4. 個人情報の第三者への提供について

・当社では、原則として次の (1) から (7) に掲げる場合を除き、お客さまの個人情報を第三者に提供することはありません。それ以外で第三者に提供する必要が生じた場合には、電子メール・ファックス等での送信により、その旨を通知し、同意をいただきます。

- (1) ご本人よりお問い合わせいただいた内容に回答するため、関係する業務提携先に必要な情報を提供させていただく場合。
- (2) ご本人よりご請求いただいた各種資料を発送するため、関係する業務提携先に必要な情報を提供させていただく場合。
- (3) 懸賞企画等における当選品またはプレゼントの発送のため、プレゼント提供元に必要な情報を提供させていただく場合。
- (4) サービスのご案内・サポート情報のご提供等、各種情報を提供するため、関係する業務提携先に必要な情報を提供させていただく場合。
- (5) 当社の運営する有料サービスについて、ご本人のお支払方法またはお支払状況を当社が確認するため、関係機関に照会させていただく場合。
- (6) 裁判所や警察等の公的機関から法律に基づく正式な照会を受けて開示が請求され、これに応じる場合。
- (7) ご本人およびその他の方の生命、身体および財産等を保護するため、やむを得ず関係機関に照会させていただく場合。

#### 5. 個人情報の委託について

利用目的の達成に必要な範囲内において、契約関係にある業務提携先に個人情報処理を委託する場合および、懸賞企画等における当選品またはプレゼントを発送する配送業者など、利用目的の達成に必要な範囲内において、お客さまの個人情報を外部業者に委託することがあります。

#### 6. 変更について

この原則は、当社の業務またはサービス内容の変更等に基づいて、随時変更することがあります。なおこの場合には、当社のウェブサイト に常に最新 の原則を掲載いたします。

#### 7. 適用範囲について

この原則は、当社の個人情報取扱業務に適用されます。当社以外の個人情報取扱業務（当社のウェブサイト にリンクされる他者のウェブサイト等）については適用されません。

#### 8. お客さまからの開示対象個人情報の開示、訂正、利用使用停止等のへの対応

当社は、当社自ら取得する個人情報（開示対象個人情報）に関して、ご本人よりご自身の個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止（「開示等」といいます。）についてお問い合わせをいただいた場合には、ご本人のご意思を尊重し、適切かつ、遅滞なく対処いたします。（ただし、個人情報が不可欠な当社サービス等においては、個人情報の修正・更新または削除の結果、やむを得ず当社サービスの一部または全てにつきご利用が出来なくなることがありますので、ご了承ください。）

開示等に応ずる窓口は、以下の【個人情報に関する問い合わせ先】にご連絡ください。

#### 【個人情報に関する問い合わせ先】

株式会社トッパン・コスモ 事業戦略部

Email : [cosmo-product@toppan.co.jp](mailto:cosmo-product@toppan.co.jp)

更新/表示年月日 平成 30 年 1 月 12 日

つなぐ・生み出す・未来を拓く

Copyright © 2018 TOPPAN COSMO, INC.

## ■トッパン・コスモ 情報セキュリティ基本方針

・トッパン・コスモは、事業に必要な情報の管理において、お客さまの信頼に応え、会社の持続的な発展を図るために、経営上の重要課題であることを認識し、情報セキュリティ管理に取り組みます。

1. 私たちは、法と社会秩序を遵守のうえ、社内の規程類に則り、当社の事業に必要な情報を適切に管理します。
2. 私たちは、情報を収集するにあたっては、正当な目的および方法をもってこれを行います。
3. 私たちは、お客さまより預託を受けた情報について、お客さまの信頼に応えるべく、安全に情報を管理します。
4. 私たちは、私たちの取り扱う情報資産について、不正なアクセスまたは滅失、毀損、改ざん、漏えい等の危険を深く認識し、必要かつ合理的な安全対策を講ずるとともに、問題が発生した場合は、適切かつ速やかに対処し是正します。
5. 私たちは、情報セキュリティマネジメントシステムを構築、運用、維持し、さらに継続的に改善を図ります。

更新/表示年月日 平成 30 年 1 月 12 日現在

**株式会社トッパン・コスモ**

代表取締役社長 **橋本敦史**

つなぐ・生み出す・未来を拓く

Copyright © 2018 TOPPAN COSMO, Inc.